

WHITEPAPER

ISO 20121 in der Praxis

Nachhaltiges Eventmanagement als Wettbewerbsvorteil im B2B-Segment



EXECUTIVE SUMMARY

Das Wichtigste in Kürze

Nachhaltigkeit ist in der Eventproduktion vom freiwilligen Zusatz zur prüfbaren Anforderung geworden. Dieses Whitepaper zeigt, was die Zertifizierung nach ISO 20121 im Projektalltag konkret bedeutet, wie der Zertifizierungsweg in der Praxis verläuft und warum ein zertifizierter Produktionspartner für Einkauf und Nachhaltigkeitsreporting ein Vorteil ist.

Kernaussagen Für wen ist dieses Whitepaper?

Kernaussagen	Für wen ist dieses Whitepaper?
✓ ISO 20121 ist ein zertifizierter Managementprozess für nachhaltiges Eventmanagement, keine produktbezogene CO ₂ -Zertifizierung.	→ Einkauf und Beschaffung
✓ Nachhaltigkeitsnachweise sind für viele Auftraggeber zur festen Anforderung im Einkauf geworden.	→ Nachhaltigkeits- und CSR-Verantwortliche
✓ Ein zertifizierter Partner erhebt reportingrelevante Daten innerhalb eines geprüften, regelmäßig auditierten Systems.	→ Event- und Marketingverantwortliche mit Budgetverantwortung
✓ Der Zertifizierungsweg der b&b group ist dokumentiert und nachvollziehbar: rund zwei Jahre von Kick-off bis Zertifikat.	→ Agenturen und Messebauer, die Produktionspartner bewerten

KAPITEL 1

Was ISO 20121 ist und was sie zertifiziert

ISO 20121 ist der internationale Standard für nachhaltiges Veranstaltungsmanagement. Der Standard beschreibt keinen einzelnen Umweltwert, sondern einen strukturierten Managementansatz: Prozesse, Verantwortlichkeiten, Dokumentation und festgelegte Methoden zur Erhebung projektbezogener Kennzahlen. Die Zertifizierung wird durch eine unabhängige Zertifizierungsstelle regelmäßig geprüft.

ISO 20121 bei der b&b group

Die b&b group ist nach DIN ISO 20121:2012 zertifiziert. Die Zertifizierung wurde durch die CEA Certification GmbH erteilt (Zertifikat-Nr. Z400-11214), gültig vom 19.11.2024 bis 18.11.2027. Der Geltungsbereich umfasst die Konzeption, Planung, Steuerung und Durchführung von Veranstaltungen.

Wichtige Einordnung

ISO 20121 zertifiziert den Managementprozess für nachhaltiges Eventmanagement. Sie ist keine produktbezogene CO₂-Zertifizierung und garantiert keine konkreten Einsparwerte. Die im Managementsystem festgelegten Methoden definieren, wie projektbezogene Kennzahlen (zum Beispiel Reuse-Konzepte, Materialeinsatz, eingesetzte Energiequellen) erhoben und dokumentiert werden. Die so erhobenen Daten können in das Nachhaltigkeitsreporting des Auftraggebers übernommen werden, sofern dessen Methodik kompatibel ist.



„ISO 20121 zertifiziert den Managementprozess für nachhaltiges Eventmanagement – nicht ein einzelnes Produkt und keine konkreten Einsparwerte.“

KAPITEL 2

Warum Nachhaltigkeit im Event zum Einkaufskriterium wurde

Nachhaltigkeitsnachweise sind für viele Auftraggeber vom freiwilligen Zusatz zur festen Anforderung im Einkauf geworden. Einkaufsabteilungen fordern Belege, die jede Nachhaltigkeitsaussage mit einem prüfbaren Nachweis verknüpfen. Mit mehreren, nicht abgestimmten Dienstleistern ist das schwer zu erbringen, weil jeder Anbieter seine Daten in einem anderen Format oder nach einem anderen Standard liefert.

Nachweis in der Lieferkette

Wer einen nicht zertifizierten Partner beauftragt, trägt die Dokumentationslast selbst. Ein nach ISO 20121 zertifizierter Partner erhebt die relevanten Daten innerhalb eines einheitlichen, regelmäßig auditierten Systems.

Nachhaltigkeitsreporting

Nachhaltigkeitsberichte erfordern belastbare Daten, auch für Veranstaltungen. Ein zertifizierter Partner liefert diese Daten aus einem geprüften Prozess, statt sie nachträglich aus inkompatiblen Einzelmeldungen zusammenzuführen.

KAPITEL 3

Der Weg zur Zertifizierung in der Praxis

Die b&b group war Teil der allerersten Konvoi-Initiative des fwd (Fachverband Veranstaltungswirtschaft) in Kooperation mit 2BeDifferent. Die bewusste Entscheidung war, bereits beim ersten Konvoi dabei zu sein und den Zertifizierungsprozess von Anfang an mitzugestalten. Unser Ziel war, zu den ersten Unternehmen im Konvoi zu gehören, die die ISO 20121 erreichen. Dieses Ziel haben wir erreicht.

Zeitraum	Meilenstein
12/2022	Kick-off und Vorstellung des Konvoi-Programms
01-02/2023	Fragebögen zur Bestandsaufnahme und GAP-Analyse
08-09/2023	Workshops: Leitbild/Code of Conduct, nachhaltige Beschaffung, nachhaltige
09/2023	Weiterbildung einer Mitarbeiterin zur internen ISO-20121 Beauftragten
04/2024	Internes Audit (Ringtausch-System mit anderen Konvoi-Teilnehmern)
08.05.2024	Externes Audit Teil 1
14.11.2024	Externes Audit Teil 2
19.11.2024	Zertifikatserteilung

Größte Hürde: die Dokumentation

Viele Nachhaltigkeitsmaßnahmen wurden bereits gelebt, waren aber nicht schriftlich festgehalten. Bestehende Dokumente lagen verteilt vor und mussten strukturiert zusammengeführt werden. Der Aufbau eines zentralen, einheitlichen Ablagesystems war ein notwendiger Bestandteil des Prozesses.

KAPITEL 4

Was die Zertifizierung im Projektalltag bedeutet

ISO 20121 gibt Pflichtthemen vor, aber keine starren Pflichtaufgaben. Das ermöglicht eine flexible Anwendung im Projektalltag. Konkret zeigt sich das an mehreren Stellen der Produktion:

Nachhaltige Beschaffung:

Anforderungen richten sich an Lieferanten – über Lieferantenqualifizierung, Lieferantenbewertung und klare Beschaffungsrichtlinien.

Reuse und Ressourcen:

Reuse-Konzepte und ressourcenschonende Planung sind Teil der Produktion. Im Messebau kommt zertifiziertes Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft (FSC/PEFC) zum Einsatz.

Kennzahlen:

Die CO₂-Berechnung erfolgt nach dem GHG-Protokoll. Bereiche wie Anreise, Energieverbrauch und Catering werden erfasst.

Kompensation:

Verbleibende Emissionen werden über einen Klimadienstleister (First Climate) kompensiert.

Energie und Fuhrpark:

Für den beeinflussbaren Anteil wird Ökostrom bezogen. Im Fuhrpark sind Elektro- und Hybridfahrzeuge im Einsatz.

KAPITEL 5

ISO 20121 als Antwort auf konkrete Kundenanforderungen

Nachhaltigkeitsabfragen von Kunden werden durch die ISO-20121-Zertifizierung direkt abgedeckt. In einem konkreten Kundenprojekt wollte der Endkunde seine Einzelveranstaltung zertifizieren lassen und fragte dafür die erforderlichen Nachweise bei b&b an. Da die b&b group bereits nach ISO 20121 zertifiziert ist, konnten die angeforderten Nachweise direkt und ohne zusätzliche Abstimmungsschleifen bereitgestellt werden.

Aus einer allgemeinen Anforderung wird so ein konkreter, schneller Nachweis, ohne zusätzliche Abstimmungsschleifen. Für den Einkauf bedeutet das Planungssicherheit: Der Nachweis liegt vor, bevor er zum Engpass wird.

KAPITEL 6

Über ISO 20121 hinaus: das breitere Engagement

Die ISO-20121-Zertifizierung ist Teil eines breiteren Nachhaltigkeitsengagements der b&b group.

Klimawin BW

Die b&b group hat sich 2018 der Wirtschaftsinitiative des Landes Baden-Württemberg angeschlossen, die 2014 als WIN-Charta startete und seit 2024 unter dem Namen Klimawin BW geführt wird. Die Initiative basiert auf zwölf Leitsätzen mit jährlicher Berichtspflicht und zählt über 300 Mitgliedsunternehmen. Sie unterstützt das Landesziel der Klimaneutralität bis 2040.

Während ISO 20121 den internationalen Managementstandard für Events setzt, ergänzt Klimawin BW ihn um ein regionales Bekenntnis mit Berichtspflicht.

Weitere Verankerung

- Die Nachhaltigkeitsstrategie orientiert sich an den UN-Nachhaltigkeitszielen (SDGs).
- Mitwirkung in Initiativen der Branche, darunter die Ausbildungsinitiative 100PRO und Green Event BW, sowie Beratung durch 2BeDifferent.
- Interne Verankerung über den Newsfeed, Sensibilisierung der Belegschaft und eine Nachhaltigkeitsschulung durch 2BeDifferent für alle Mitarbeitenden.

KAPITEL 7

Checkliste für den Einkauf

Woran lässt sich ein belastbar zertifizierter Eventpartner erkennen? Die folgenden Fragen helfen bei der Bewertung:

- **Gültiges Zertifikat:**
Liegt ein aktuelles Zertifikat mit Nummer, Norm und Gültigkeitszeitraum vor?
- **Unabhängige Stelle:**
Wurde die Zertifizierung durch eine unabhängige Stelle erteilt und wird sie regelmäßig geprüft?
- **Klarer Geltungsbereich:**
Deckt der Geltungsbereich die tatsächliche Leistung ab (Konzeption, Planung, Steuerung, Durchführung)?
- **Dokumentierte Methodik:**
Nach welcher Methode werden projektbezogene Kennzahlen erhoben (zum Beispiel GHG-Protokoll)?
- **Beschaffung und Lieferkette:**
Gibt es dokumentierte Beschaffungsrichtlinien und Lieferantenbewertungen?
- **Reporting-Kompatibilität:**
Lassen sich die erhobenen Daten in das eigene Nachhaltigkeitsreporting übernehmen?

KAPITEL 8

Häufige Fragen

Was ist ISO 20121?

ISO 20121 ist der internationale Standard für nachhaltiges Veranstaltungsmanagement. Er zertifiziert einen Managementprozess mit festgelegten Verantwortlichkeiten, dokumentierten Abläufen und Methoden zur Erhebung projektbezogener Kennzahlen.

Ist ISO 20121 eine CO₂-Zertifizierung?

Nein. ISO 20121 zertifiziert den Managementprozess für nachhaltiges Eventmanagement. Sie ist keine produktbezogene CO₂-Zertifizierung und garantiert keine konkreten Einsparwerte.

Ist die b&b group nach ISO 20121 zertifiziert?

Ja. Die b&b group ist nach DIN ISO 20121:2012 zertifiziert. Die Zertifizierung wurde durch die CEA Certification GmbH erteilt (Zertifikat-Nr. Z400-11214, gültig vom 19.11.2024 bis 18.11.2027).

Wie lange dauert eine ISO-20121-Zertifizierung?

Bei der b&b group dauerte der Weg vom Kick-off bis zur Zertifikatserteilung rund zwei Jahre, von Dezember 2022 bis November 2024.

Was bringt eine ISO-20121-Zertifizierung dem Einkauf?

Ein zertifizierter Partner erhebt reportingrelevante Daten innerhalb eines geprüften, regelmäßig auditierten Systems. Das reduziert die Dokumentationslast auf Kundenseite und liefert belastbare Nachweise für das Nachhaltigkeitsreporting.

Deckt ISO 20121 Nachhaltigkeitsabfragen von Kunden ab?

Ja. Nachhaltigkeitsabfragen von Kunden werden durch die Zertifizierung direkt abgedeckt. Ein Zertifizierungsnachweis kann auch für eine einzelne Veranstaltung kurzfristig erbracht werden.

Worin unterscheiden sich ISO 20121 und Klimawin BW?

ISO 20121 ist der internationale Managementstandard für nachhaltiges Eventmanagement. Klimawin BW ist ein regionales Nachhaltigkeitsengagement des Landes Baden-Württemberg mit jährlicher Berichtspflicht. Beide ergänzen sich.

Über die b&b group

Die b&b group ist ein integrierter Produktionspartner für Events und Messen mit Sitz in Filderstadt bei Stuttgart.

Das Unternehmen bündelt Live-Inszenierung (LIVE), digitale Produktion (CONNECT) und räumliche Produktion (SPACE) unter einer Gesamtverantwortung mit hoher Eigenerbringung: 60 Mitarbeitende, 7.850 m² Mietpark, 950 m² Hybrid-Studio GATE22, eigene Streaming-Plattform PIXSTREAM, eigene Werkstatt und eigene Crew.

Das Unternehmen ist nach ISO 20121 für nachhaltiges Eventmanagement zertifiziert; die Zertifizierung wird durch die CEA Certification GmbH geprüft. Seit über 25 Jahren im Markt, deutschland- und europaweit.

Weitere Informationen: <https://www.bb-et.de/>

Pressekontakt

b&b eventtechnik GmbH
Kristina Schmid
Mercedesstraße 7
70794 Filderstadt

Telefon: +49 (0) 7158 980978-0

E-Mail: marketing@bb-et.de

Web: www.bb-et.de